

Mantelzorgondersteuning

Mantelaar koppelt gedreven zorgverleners aan ouderen voor zorg én gezelschap.

Wij staan voor een goede balans tussen verzorging en persoonlijke aandacht.

1 op 9
mantelzorgers
is overbelast



www.mantelaar.nl 085 06 43 030

Openingstijden: ma t/m vr 09:00 - 17:30


mantelaar
Zorg doen we samen

“Mantelzorgondersteuning zo normaal als de oppas of hulp in huis, dat is onze missie.”

Voorwoord

Dank voor het aanvragen van onze brochure. Wanneer u dit leest bent u of kent u een mantelzorger of zorgprofessional en bent u zich aan het oriënteren op het gebied van hulp en ondersteuning.

Mantelaar ondersteunt al ruim 7 jaar mantelzorgers in heel Nederland bij de zorg voor hun naasten. Onze Mantelaars komen minimaal twee uur per bezoek langs, gewoon bij u thuis. Zo krijgt uw naaste de zorg en aandacht die hij of zij verdient en kunt u als mantelzorger weer op adem komen.

U bepaalt zelf wanneer u deze ondersteuning inzet. Dit kan overdag zijn, maar ook 's nachts. Tijdelijk, zoals tijdens een vakantie, of structureel. Mantelzorgondersteuning zo normaal als de oppas of hulp in huis, dat is onze missie.

In deze brochure leest u meer over Mantelaar, onze dienstverlening, het werkgebied en financieringsmogelijkheden. Zoals via de zorgverzekeraar en het persoonsgebonden budget (PGB).

Ons team is iedere werkdag bereikbaar van 09:00-17:30 uur op 085-0643030. Bel en kom geheel vrijblijvend in contact. Samen bekijken we de mogelijkheden.

Met vriendelijke groet,
Team Mantelaar



Inhoudsopgave

Onze Mantelaars

Werkzaamheden

Zorggebieden

Aanvraag ondersteuning

Financieringsmogelijkheden

Contact



“Sinds april komt er een Mantelaar bij onze vader langs, gemiddeld 2x in de week. Wij, zijn kinderen, zijn ontzettend blij met hem, want we worden ontzorgd!

Hij kijkt weer met een open blik naar onze vader, komt met leuke activiteiten en heeft inlevingsvermogen. Pa fleurt ervan op. Heel fijn!

- Hans, Cliënt sinds 2018

Wie zijn onze Mantelaars?

Ondersteuning bij u thuis, door kundige, energieke en gedreven zorgverleners. Wij kiezen voor zorgverleners die leergierig zijn, zich makkelijk aanpassen aan uw specifieke situatie en een open blik hebben naar u en uw naaste. Wij zien iedere dag de meerwaarde van deze combinatie.

De Mantelaars doen een (para) medische studie (zoals verpleegkunde, ergotherapie, social work, geneeskunde en fysiotherapie) óf hebben aantoonbare ervaring in de zorg. Hierdoor hebben zij het vermogen om voor- en achteruitgang te signaleren en te rapporteren.

“Zij is een verrijking van mijn leven”

- Jannie, Cliënt sinds 2019



Zij zijn, doen, hebben:

- (Para) medische studie
- Langdurig inzetbaar
- Signalerende functie
- Getraind in ADL en dementie
- Kundig
- Gedreven
- Hart voor de zorg
- Aanpassingsvermogen

Verschillende werkzaamheden

Onze Mantelaars kunnen alles doen wat valt onder praktische hulp, persoonlijke verzorging en gezelschap. Bijvoorbeeld:

Zorg

- Hulp bij toiletgang
- Wassen/douchen
- Aankleden
- Hulp bij eten en drinken

Gezelschap

- Koffie/thee drinken
- Spelletje doen
- Naar musea
- Wandeling maken

Hulp

- Boodschappen doen
- Koken
- Oefeningen
- Begeleiding doktersbezoek

Zorggebieden

[Bekijk hier](#) welke diensten wij leveren bij u in de regio. Of klik op de afbeelding.



“Wij bieden zorg door heel Nederland”



En dan ben je plotseling mantelzorgger

Dat overkwam Ellen Tak die mantelzorgger is voor haar moeder, Wil. Ellen is 2 jaar mantelzorgger waarvan 1 jaar met de hulp van Mantelaar. Hoe werd Ellen mantelzorgger en wat zorgde ervoor dat zij ondersteuning ging zoeken. Welke stappen heeft zij daarvoor genomen en wat doet zij nu met de vrije tijd die zij terug heeft gekregen? Bekijk Ellen haar verhaal.

[GA NAAR HET VERHAAL](#)



Hoe gaat een aanvraag in z'n werk?

Wij selecteren voor u

Onze zorgverleners volgen een (para) medische studie. Wij selecteren de beste match op motivatie, hobby's, interesses, ervaring en kennis. Maar ook op het plezier dat zij hebben in het helpen van mantelzorggers.

Blijf op de hoogte

Na ieder bezoek laat de zorgverlener een digitaal dagboekbericht achter. In het bericht vermelden de zorgverleners wat er tijdens het bezoek gedaan is en eventuele signalen over de cliënt.

Een goede match

Wij vinden het belangrijk dat de student goed bij u past. Na de eerste kennismaking zoeken wij de meest geschikte zorgverleners en stellen deze aan u voor.

Wij doen de administratie

U heeft geen omkijken naar uw administratie. U ontvangt heel eenvoudig één opgave van de gewerkte uren per maand. Daarnaast ontvangt u maandelijks een factuur. Wordt er gebruik gemaakt van PGB? Wij passen de administratie daarop aan.

Mantelaar's drempelvrije financiering

Hoe betaal ik mantelzorgondersteuning?

De meeste cliënten ontvangen iedere week een aantal uur mantelzorgondersteuning. Dit kan op verschillende manieren worden gefinancierd. De meest voorkomende route staat hieronder weergegeven. Mantelaar helpt u bij dit financieringstraject.



Betalingsmogelijkheden



Particulier

U betaalt met eigen middelen. De kosten zijn af te trekken van de inkomstenbelasting. Dit levert een voordeel op tot wel 43%. De uiteindelijke kosten vallen hierdoor erg mee.



Via de aanvullende verzekering

Vervangende mantelzorg (respitzorg) wordt vergoed door de meeste zorgverzekeraars. Bekijk uw polis voor de mogelijkheden.



Persoonsgebonden budget

Onze zorg kan vergoed worden vanuit een persoonsgebonden budget. Dit is een budget dat u toegewezen krijgt vanuit Wmo, Wlz, Jeugdwet of Zvw.



Vanuit de gemeente

Wij hebben een samenwerking met verschillende gemeenten. Vaak vergoeden zij een aantal uur ondersteuning per week.

Particuliere financiering



Dagtarief

7:00 - 22:00
Tot maximaal € 27,50



Nachttarief

22:00 - 07:00
Tot maximaal € 20,00



24-uurstarief

Wanneer u wenst
Tot maximaal € 20,00

tot
43%
belasting
voordeel

*fiscaal voordeel verschilt per persoon per situatie.

Contact Mantelaar



www.mantelaar.nl



085 064 3030



info@mantelaar.nl



Particulier

Wij leveren zorg op maat tegen een zeer betaalbaar tarief.



Dagtarief

7:00 - 22:00

Tot maximaal € 27,50



Nachttarief

22:00 - 07:00

Tot maximaal € 20,00



24-uurstarief

Wanneer u wenst

Tot maximaal € 20,00

Aftrek inkomstenbelasting

De kosten voor onze dienstverlening zijn deels af te trekken van de inkomstenbelasting. Mantelaar valt onder de noemer Extra gezinshulp.

Een voorbeeld:

- Jan ontvangt acht uur per week ondersteuning van Mantelaar.
- Jan en zijn partner hebben een gezamenlijk jaarinkomen van €70.000 euro bruto.
- Jan ontvangt ondersteuning tegen een tarief van €20,52.
- Jan zijn initiële kosten per week zonder de belasting aftrek zijn (8u * €20,52) €164,16.
- Jan zijn werkelijke kosten per week na de aftrek van de kosten 'Extra gezinshulp' zijn €93,44,- = €11,68 per uur.

Bereken uw situatie op www.berekenhet.nl. Voor extra uitleg kijk op www.meerkosten.nl.

[KLIK HIER VOOR MEER INFO](#)

tot
43%
belasting
voordeel



“Het is veel betaalbaarder dan het lijkt”













Vergoeding zorgverzekeraars

Hiernaast ziet u een overzicht van verzekeraars die onze mantelzorgondersteuning vergoeden in 2022. Verzekeraars bieden in de aanvullende verzekering vaak drie polissen. Bijvoorbeeld klein, medium, groot.

Opdat u een goede vergelijking kunt maken hebben wij alle polissen vertaald naar het aantal dagen mantelzorgondersteuning binnen deze polis. Een dag staat hier voor 24 uur. Dit helpt u om goed te vergelijken. Bent u benieuwd naar de specifieke poliswaarden? Neem contact met ons op.

[KLIK HIER VOOR MEER INFO](#)

Verzekeraar	AV1	AV2	AV3
	5	20	25
	5	20	25
	15	15	15
	10	10	10
	5	10	20
	4	5	6
	4	5	6
	4	5	6
	21	21	21
	-	3	3

aantal
dagen
x max.
24 uur



Persoonsgebonden budget

PGB staat voor Persoons Gebonden Budget. U kunt wanneer u een zorg-indicatie krijgt kiezen om uw eigen zorg in te kopen middels een budget (PGB) of u besteedt dit uit aan een zorginstelling.

Mocht u een indicatie hebben voor individuele begeleiding, huishoudelijke hulp, verpleging en/of persoonlijke verzorging, dan kan Mantelaar worden ingezet. Dit is mogelijk met een WMO, WLZ, Jeugdwet of ZVW indicatie.

[KLIK HIER VOOR
MEER INFO](#)

PGB-WLZ

Voor wie?

Burgers die intensieve, langdurige zorg nodig hebben in de nabije omgeving

Welk loket?

Het CIZ

Hoe werkt het?

- Meld je bij het centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)
- Het CIZ bekijkt je persoonlijke situatie
- Er wordt in kaart gebracht op welke zorg je recht hebt
- Je indicatie wordt gestuurd naar een zorgkantoor
- Bij dit zorgkantoor vraag je een PGB aan
- Je legt uit waarom een PGB voor jou geschikt is
- Het zorgkantoor beslist of een PGB bij je past

PGB-WMO

Voor wie?

Burgers die hulp of ondersteuning nodig hebben in en rondom het huis

Welk loket?

De gemeente

Hoe werkt het?

- Meld je bij de gemeente in je woonplaats
- De gemeente bekijkt je persoonlijke situatie
- Er wordt in kaart gebracht op welke hulp je recht hebt
- Je geeft aan gebruik te willen maken van een pgb
- Je legt uit waarom een pgb voor jou geschikt is
- De gemeente besluit of een pgb mogelijk is

PGB-ZVW

Voor wie?

Burgers die thuis persoonlijke verzorging of verpleging nodig hebben

Welk loket?

De zorgverzekeraar

Hoe werkt het?

- Meld je bij je eigen zorgverzekeraar
- Vraag een zogenaamd Zvw-budget aan
- De verzekeraar controleert je aanvraag
- Soms moet je jouw pgb aanvraag toelichten
- De verzekering keurt de aanvraag goed of niet



Vergoeding gemeente of thuiszorg

Mantelzorgers staan vaak 24 uur per dag klaar voor hun naasten. Hierdoor ervaren zij een constante druk. Mantelaar werkt samen met verschillende gemeenten en thuiszorginstellingen om mantelzorgers laagdrempelig te ondersteunen.

Dit kan voor u betekenen dat onze ondersteuning gedeeltelijk wordt vergoed.

[KLIK HIER VOOR MEER INFO](#)



Samengevat:



Particulier

U neemt onze dienst af en betaalt dit met eigen middelen. Dan bestaat de mogelijkheid deze af te trekken van de inkomstenbelasting.



Via een zorgverzekeraar

Vervangende Mantezorg (respijtzorg) wordt vergoed door steeds met zorgverzekeraars.



Vanuit een PGB

Onze zorg kan vergoed worden vanuit een persoonsgebonden budget. Dit is geld dat u toegewezen krijgt vanuit Wmo, Wlz of Zvw.



Vanuit de gemeente

Met verschillende gemeenten hebben wij een samenwerking. Dit kan betekenen dat wij volledig worden vergoed.

Kirsten legt uit

Wij snappen dat dit veel informatie is om allemaal te verwerken daarom legt Manager Zorg Advies en bemiddeling Kirsten Cornelisse u het allemaal nog is haarfijn uit. Klik op de knop om de uitleg te zien.

[UITLEG KIRSTEN](#)



Overbelasting herkennen

3-minuten check voor mantelzorgers



Als u sinds u met uw zorgtaak begon, last hebt gekregen van een of enkele van klachten, kan dat er op wijzen dat u overbelast begint te raken, of dat zelfs al bent. Doe deze check en breng uw eigen situatie in kaart.

Stap 1: beantwoord de vragen

1. Hoeveel tijd besteedt u aan de zorg voor uw familielid/naaste die een beperking heeft of psychisch ziek is?

- A. Minder dan 8 uur per week
- B. Meer dan 8 uur per week

2. Voelt u zich gesteund door anderen (familie/bekenden)?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Soms

3. Krijgt u bij de zorg voor uw familielid/naaste ondersteuning van vrijwilligers of professionals?

- A. Ja, ongeveer 1 x per maand
- B. Ja, ongeveer 1 x per week
- C. Ja, dagelijks
- D. Nee

4. Heeft u iemand om af en toe de zorg aan over te dragen?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Soms

5. Voelt u zich gewaardeerd door degene die u verzorgt?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Soms

6. Vindt u het zelf fijn om te zorgen?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Soms

7. Voelt u zich schuldig als u een moment voor uzelf neemt?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Soms

8. Komt u voldoende aan uw eigen activiteiten/werk/gezin toe?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Enigszins

9. Is uw nachtrust verstoord?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Soms

10. Raakt u wel eens van streek, door het zorgen voor de ander?

- A. Ja, regelmatig
- B. Ja, soms
- C. Nee

Stap 2: Tel uw punten

1	A:1	B:2		
2	A:1	B:3	C:2	
3	A:3	B:2	C:1	D:4
4	A:1	B:3	C:2	
5	A:1	B:3	C:2	
6	A:1	B:3	C:2	
7	A:3	B:1	C:2	
8	A:1	B:3	C:2	
9	A:3	B:1	C:2	
10	A:3	B:2	C:1	

Tel de punten op, wat is uw score?

.....



Stap 3: Wat zegt uw score?

Minder dan 15 punten:

De zorg gaat u goed af. U slaagt er redelijk tot goed in om de zorg voor de ander te combineren met uw andere activiteiten. Blijf wel alert als de situatie verandert. Heeft degene die u verzorgt ineens meer hulp nodig? Gaat uw eigen gezondheid achteruit? Valt de zorg u zwaarder? Neem contact op met Mantelaar, dan bespreken wij voor u de beste situatie.

15 tot 22 punten:

De zorg voor de ander gaat u niet altijd gemakkelijk af. Wat zou u daar graag aan willen veranderen? Kunt u dat zelf of heeft u daar hulp bij nodig? Zoals de huisarts, casemanager of wijkverpleging. Mantelaar staat altijd voor u klaar om mee te denken. Schroom niet te bellen.

Meer dan 22 punten:

Op dit moment valt het zorgen voor de ander u erg zwaar. Is de zorg zo veeleisend dat u nauwelijks aan andere dingen toekomt? **Wacht niet langer, neem contact op met de begeleider of behandelaar van uw naaste, of bel direct met 085 064 30 30.**

Let op: Wij raden aan om tijdig te beginnen met uw hulp oriëntatie. Hoe eerder u dit doet, hoe langer u het volhoudt op uw manier.

Neem contact op

Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken?
Neem dan gerust contact met ons op.

Wij zijn elke werkdag van 09:00 uur tot 17:30 uur
bereikbaar op 085 064 3030.

U kunt ons ook mailen op info@mantelaar.nl

Mooie verhalen

Lees de verhalen van
mantelzorgers die
ondersteuning krijgen.

[BEKIJK MOOIE VERHALEN](#)

